

Uvjeti i odredbe korištenja

Pristup internetskoj stranici <https://www.bestinparking.com/en/at> (u nastavku, radi jednostavnosti, samo „Web portal” ili „Stranica”) u vlasništvu Grupe Best in Parking, koja obuhvaća sva Društva, Partnere (i komercijalne) te Parkirališta koji su dio Grupe (u nastavku, radi jednostavnosti, „Best In Parking” ili „Vlasnik”), podrazumijeva da Korisnik (u nastavku, radi jednostavnosti, „Korisnik”) u cijelosti prihvaća ove uvjete i odredbe korištenja Stranice (u nastavku, radi jednostavnosti, samo „T&C”), uz potpuno poštovanje važećih zakona i propisa. Ako Korisnik ne želi prihvatiti ove T&C, dužan je prekinuti pristup Stranici i korištenje usluga koje nudi Vlasnik.

Prihvatanjem ovih Uvjeta i odredbi Korisnik priznaje pravo Best in Parkinga da izmijeni ove Uvjete i odredbe u bilo kojem trenutku, uz mjesec dana prethodne obavijesti i uz jednostavnu objavu na Web portalu, u slučaju zakonodavnih ili regulatornih izmjena, organizacijskih, administrativnih ili tehničkih potreba, promjene ponuđenih sadržaja, izmjene ili modernizacije tehničkih rješenja za pružanje usluga, u slučaju tehnoloških ili informatičkih razvoja koji se razlikuju od ugovornih obveza. Korisnik je sam dužan povremeno provjeravati ove Uvjete i odredbe. U slučaju dodataka i/ili izmjena ekonomskih uvjeta koje dovode do promjena većih od 20 (dvadeset) eura po transakciji, Best in Parking će Korisnika o izvršenoj izmjeni obavijestiti e-poštom.

Korisnik u tim slučajevima ima pravo ne prihvatiti dodatke/izmjene na način predviđen sljedećim člankom 5. u roku od 30 (trideset) dana, ostvarujući pravo na odustajanje. U slučaju da Korisnik želi ostvariti svoje pravo na odustajanje od ugovornog odnosa s Best in Parkingom, dužan je prekinuti pretplatu sklopljenu na Web portalu. U slučaju neostvarivanja prava na odustajanje u predviđenom roku, smatra se da je Korisnik prihvatio dodatke/izmjene, koji stupaju na snagu istekom roka predviđenog za eventualnu obavijest o odustajanju.

Best in Parking poziva Korisnika da pažljivo pročita ove T&C jer oni uređuju ponudu njegovih usluga. Pristupom Stranici i uslugama Korisnik implicitno izjavljuje da prihvaća niže navedene uvjete te da ih Best in Parking može povremeno mijenjati.

1. Predmet

Web portal, u vlasništvu Best in Parkinga, omogućuje Korisnicima:

- (i) dobivanje informacija o uslugama parkiranja u garažama;
- (ii) načine sklapanja ugovora o korištenju parkirališta (u nastavku: „Ugovori o parkiranju”);
- (iii) sklapanje ugovora o drugim uslugama povezanim s parkiranjem (u nastavku: „Ugovori o drugim uslugama”).

Ugovorna strana u Ugovorima o parkiranju i u Ugovorima o drugim uslugama nikada nije Best in Parking, nego poduzeće koje pruža konkretnu uslugu, kao što je na primjer upravitelj garaže (u nastavku „Upravitelj“).

2. Korištenje Web portala

Korištenje Web portala je besplatno. Korisnik priznaje da su i ostaju isključivo na njegov teret svi troškovi povezani s korištenjem Web portala – na primjer eventualni troškovi roaminga ili povezivanja.

Korisnik prima na znanje da Best in Parking zadržava pravo izmijeniti sadržaj Web portala i/ili s njim povezane načine registracije.

3. Sklapanje Ugovora o parkiranju/Ugovora o drugim uslugama i plaćanje

3.1. Osobni račun

Za sklapanje Ugovora o parkiranju/Ugovora o drugim uslugama potrebno je otvoriti račun i dovršiti postupak registracije, unosom ažuriranih, potpunih i točnih informacija u odgovarajući obrazac za registraciju. Za otvaranje računa potrebno je da Korisnik unese svoju e-adresu i odabere lozinku. Nakon unosa početnih podataka Korisnik će primiti potvrdnu e-poruku koja sadrži poveznicu za dovršetak registracije. Poveznica vrijedi 48 sati: ako se na nju ne klikne u tom roku, dostavljeni podaci automatski se brišu. Pristupanjem putem poveznice Korisnik može nastaviti s registracijom ispunjavanjem traženih polja, koja se razlikuju ovisno o državi prebivališta. U svakom slučaju uvijek je potrebno navesti ime, prezime, adresu i telefonski broj. Korisnici s prebivalištem u Austriji morat će dodatno dostaviti: porezni broj, spol, pokrajinu i mjesto rođenja te datum rođenja (potreban za provjeru poreznog broja). Ako je Korisnik poduzetnik, morat će navesti i sjedište djelatnosti te, ovisno o državi u kojoj se ono nalazi, dodatne informacije kao što su PDV broj, kod primatelja, PEC (certificirana e-pošta) i drugi podaci potrebni za ispravno izdavanje računa od strane Vlasnika.

Podaci koje dostavi Korisnik moraju biti istiniti. Namjerno lažne informacije mogu dovesti do raskida sklopljenih ugovora, bez ikakve prethodne obavijesti, kao i do trajnog blokiranja računa. Nakon registracije od Korisnika se traži da provjeri jesu li registrirani podaci valjani i točni. Odgovornost je Korisnika provjeriti pravovremenu registraciju i eventualno ažuriranje točnih podataka i informacija u sustavu Web portala. Web portal ne prihvaća nikakvu odgovornost za pogreške koje je Korisnik učinio prilikom registracije (neovisno o načinu registracije) i/ili prilikom unosa svojih podataka na Web portal (na primjer unos broja registarske pločice pri sklapanju Ugovora o parkiranju/Ugovora o drugim uslugama).

Korisnik prihvaća da je korištenje računa strogo osobno i može se prenijeti ili otuđiti trećim osobama; Korisnik ne može ni na koji način dopustiti da njegov račun koriste treće osobe, čak ni povremeno. Korisnik se obvezuje zaštititi svoje pristupne podatke od trećih osoba. Odgovornost je Korisnika osigurati tajnost svoje lozinke i svojeg računa. Korisnik se obvezuje izvršiti odjavu svaki put kada završi s korištenjem Web portala kako bi se izbjeglo korištenje od strane drugih neovlaštenih osoba. Korisnik je nadalje odgovoran za svaku aktivnost izvršenu putem njegova računa. Best in Parking ne može se smatrati odgovornim za eventualne gubitke ili štete koje pretrpi Korisnik, a koje proizlaze iz korištenja lozinke ili računa Korisnika od strane trećih osoba, neovisno o tome je li Korisnik o tome imao saznanja. Korisnik se obvezuje osloboditi Best in Parking od svake odgovornosti koja proizlazi iz nepoštivanja navedenih postupaka. Međutim, Korisnik se može smatrati odgovornim za eventualne štete ili gubitke koje pretrpe Best in Parking ili treće osobe, a koji proizlaze iz korištenja njegova računa ili njegove lozinke od strane neovlaštenih subjekata.

Kako bi se šteta svela na najmanju mjeru, Korisnik se obvezuje pravovremeno prijaviti takve nepravilnosti Best in Parkingu. Korisnik će moći u Zaštićenom području Web portala pregledati svoje račune, transakcije i/ili povrate na svojim nagradnim karticama.

3.2. Sklapanje Ugovora

Ugovore o parkiranju i Ugovore o drugim uslugama moći će putem Web portala sklopiti samo Korisnici koji su postali punoljetni. Korisnik će imati mogućnost odabrati karakteristike ugovora, među kojima: parkirališni objekt, datum početka ugovora, trajanje (određeno trajanje/mogućnost obnove). Osim toga, bit će obavezan dostaviti druge podatke koji se zahtijevaju za finalizaciju ugovora. Traženi podaci ovise o vrsti ugovora i mogu obuhvaćati: ime, prezime i datum rođenja fizičke osobe koja koristi parkiralište, marku, model i broj registarske pločice vozila korisnika, broj uređaja Telepass ili UNIPOLMOVE, podatke o BMOVE računu i druge relevantne informacije. Ako Korisnik odabere korištenje registarske pločice ili sustava Telepass, UNIPOLMOVE odnosno BMove računa za pristup, ali propusti dostaviti odgovarajuće podatke, automatski sustavi identifikacije neće ga moći prepoznati. U tom slučaju Korisnik će morati podnijeti eventualne dodatne troškove za korištenje objekata — troškove koji se duguju neovisno o ugovoru sklopljenom putem Web stranice i koji se ne mogu vratiti.

Klikom na tipku „*kupi sada*“ finalizirat će se ugovor koji se odnosi na odabranu uslugu. U nekim parkiralištima koja se nalaze u područjima s ograničenim prometom (ZTL) ili kojima se upravlja na temelju sporazuma s nadležnim općinama, podaci o registarskoj pločici vozila i o ulazima mogu se dostaviti općinskim upravama ili društvima u njihovu suvlasništvu zaduženima za upravljanje pristupom ZTL zonama, kako bi se omogućilo ispravno upravljanje uslugom parkiranja i ispunjavanje obveza predviđenih zakonima ili sporazumima.

Takve će se dostave podataka odvijati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka (Uredba EU 2016/679 – GDPR) i s postojećim sporazumima s nadležnim javnim tijelima.

3.3. Plaćanje

Za izvršavanje plaćanja Korisnik će morati odabrati jedan od dostupnih načina plaćanja. Korisnik ima mogućnost pohraniti podatke o odabranom načinu plaćanja na svojem osobnom računu, čime će buduće kupnje biti olakšane. Korisnik je jedini odgovoran u slučaju gubitka, krađe ili neprimjerene uporabe svojih osobnih pristupnih podataka. Kako bi se takve situacije spriječile, Korisnik se obvezuje ne dijeliti svoje pristupne podatke za Web portal s trećim osobama. Osim toga, izjavljuje i jamči da djeluje isključivo u svoje ime i za svoj račun, a ne kao zastupnik ili opunomoćenik drugih subjekata. Odgovornost je Korisnika osigurati da je registrirana kreditna ili debitna kartica valjana, aktivna i neblokirana te da su plaćanja ispravno izvršena. Ako terećenje kartice nije moguće, Best in Parking zadržava pravo zahtijevati plaćanje neposredno od Korisnika. Korisnik je također dužan pravovremeno ažurirati podatke o eventualnoj novoj kreditnoj ili debitnoj kartici, dostavljajući te informacije najmanje jedan (1) mjesec prije isteka trenutno registrirane kartice. Best in Parking naposljetku zadržava pravo odmah deaktivirati ili zatvoriti račun Korisnika ako nije moguće izvršiti terećenje za parkiranje ili za troškove pretplate.

3.4. Ugovorne strane

Ugovori o parkiranju i Ugovori o drugim uslugama uvijek se sklapaju neposredno s društvom koje pruža konkretnu uslugu (npr. upravitelj garaže). Zato je Korisnik, prije nego što može finalizirati ugovor, dužan prihvatiti uvjete i odredbe koje je utvrdila odgovarajuća ugovorna strana. Prava i obveze koji proizlaze iz ugovora moći će se ostvarivati isključivo prema ugovornoj strani, sa kojom korisnik sklopi ugovor, sve ovisno o lokaciji i/ili usluzi.

Korisnik se osim toga obvezuje poštivati sve odredbe i pravila primjenjive na sklopljeni ugovor.

3.5. Pravo na raskid Ugovora o parkiranju i Ugovora o drugim uslugama

Korisnik i Best in Parking imat će pravo raskinuti ugovor sklopljen putem Web portala s trenutnim učinkom u roku od četiri (4) tjedna od njegova sklapanja, ako se izvršenje ugovora pokaže nemogućim (npr. zbog tehničke pogreške u trenutku sklapanja na Web portalu).

U tom slučaju Korisnik će biti dužan platiti iznos proporcionalan razdoblju stvarnog korištenja usluge.

4. Ograničenje na osobnu i nekomercijalnu uporabu

Osim ako je drukčije navedeno, Web portal namijenjen je isključivo osobnoj i nekomercijalnoj uporabi. Korisnik se obvezuje da neće preprodavati, distribuirati ili stavljati na raspolaganje trećim osobama usluge kupljene putem Web portala. Korisnik nije ovlašten mijenjati, umnožavati, distribuirati, prenositi, prikazivati, izvoditi, reproducirati, objavljivati, davati u licenciju, prenositi, prodavati ili stvarati povezane materijale iz bilo kojih informacija, softvera, proizvoda ili usluga dobivenih putem Web portala.

5. Deaktivacija računa; raskid ugovornog odnosa s Best in Parkingom

Korisnik može prekinuti ugovorni odnos s Best in Parkingom u bilo kojem trenutku, deaktiviranjem svojem računa. Best in Parking zadržava pravo raskinuti ugovorni odnos s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:

- (i) neispunjenje ili zakašnjenje Korisnika u odnosu na njegove obveze plaćanja;
- (ii) korištenje Web portala u suprotnosti s ovim Uvjetima i odredbama;
- (iii) postojanje utemeljenih razloga za pretpostavku da je Korisnik primijenio tehničke ili administrativne postupke koji mogu ugroziti sigurnost informacija;
- (iv) utemeljena sumnja na zloupotrebu ili neprimjerenu uporabu Web portala.

U slučaju odustajanja od ugovornog odnosa ili njegova raskida, iz bilo kojeg razloga, ovi Uvjeti i odredbe nastaviti će uređivati odnose među stranama do njihova potpunog prestanka.

6. Kršenje uvjeta korištenja i zabrana pristupa Web portalu

Best in Parking zadržava pravo zabraniti ili blokirati pristup Web portalu prema vlastitoj isključivoj diskreciji i bez prethodne obavijesti, u slučaju kršenja ovih Uvjeta i odredbi ili drugih ugovora ili smjernica koji mogu biti povezani s korištenjem Web portala.

Svako kršenje ovih Uvjeta i odredbi predstavlja nedopuštenu radnju koja Best in Parkingu može uzrokovati nepopravljivu štetu. Korisnik prima na znanje da Best in Parking ima mogućnost pokrenuti odgovarajući postupak radi dobivanja rješenja o ovrsi ili privremene mjere, odnosno osiguranja koje se u takvim okolnostima smatra potrebnim ili primjerenim.

Te mjere dodaju se svakoj drugoj mjeri koja je Best in Parkingu ili društvo iz Best in Parking grupe sa kojim je korisnik sklopio ugovor na raspolaganju na temelju zakona ili po pravičnosti.

Best in Parking zadržava pravo zabraniti pristup Web portalu prema vlastitoj isključivoj diskreciji i bez prethodne obavijesti zbog sljedećih razloga, primjera radi, ali ne ograničavajući se na njih: (i) na zahtjev tijela za provedbu zakona ili drugih državnih agencija; (ii) na zahtjev Korisnika (brisanje računa koje je pokrenuo sam Korisnik); (iii) prekid ili znatna

izmjena Web portala ili bilo koje usluge koja se nudi na Web portalu ili putem njega; ili (iv) tehničke poteškoće ili iznenadni problemi.

Best in Parking ne može se smatrati odgovornim, ni prema Korisniku ni prema trećim osobama, za posljedice koje proizlaze iz prekida pristupa Web portalu zbog kršenja ovih Uvjeta i odredbi.

7. Ograničenje odgovornosti

Sve usluge prodane, dane u licenciju ili pružene putem Web portala uređene su sljedećim Uvjetima i odredbama.

Uzimajući u obzir besplatnost stavljanja na raspolaganje, Best in Parking ne daje nikakvo jamstvo u pogledu kontinuiteta, pouzdanosti i pune funkcionalnosti Web portala.

Osim kako je izričito predviđeno zakonom, Best in Parking se ne može smatrati odgovornim za izravne, slučajne, posredne, posebne, posljedične ili druge slične vrste šteta, uključujući, primjera radi, ali ne ograničavajući se na, gubitak vremena, ušteta, podataka, dobiti, goodwilla ili prilika, niti za troškove ili štete bilo koje druge naravi koji proizlaze iz korištenja Web portala.

U slučaju da Korisnik nije zadovoljan Web portalom i njegovim sadržajima, jedini mu na raspolaganju sastoji prekid korištenja Web portala. Ova ograničenja odgovornosti sastavni su dio ugovora među stranama.

Ta se ograničenja primjenjuju na svaku štetu, odgovornost ili povredu koja proizlazi iz neispravnosti, pogrešaka, propusta, prekida, brisanja, nedostataka, zakašnjenja u radu ili prijenosu, računalnih virusa, prekida komunikacijskih linija, krađa, uništenja, neovlaštenih pristupa ili izmjena podataka, neovisno o tome jesu li uzrokovani neispunjenjem, nepažnjom, običnom nepažnjom ili drugim uzrokom. Ako se jedno od tih isključenja pokaže nespojivim s prisilnim zakonskim odredbama primjenjivima s obzirom na vrstu ili karakteristike Korisnika, ono se neće primjenjivati.

Best in Parking zadržava pravo, u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti:

(i) izmijeniti, privremeno zaustaviti ili prekinuti funkcionalnost ili pristup Web portalu, u cijelosti ili djelomično, iz bilo kojeg razloga; (ii) ažurirati ili izmijeniti Web portal ili njegove dijelove, odgovarajuća pravila ili uvjete korištenja, i (iii) privremeno prekinuti uslugu radi provedbe radova redovnog ili izvanrednog održavanja, ispravljanja pogrešaka ili unošenja tehničkih izmjena.

Best in Parking neće biti odgovoran: (i) za štete ili gubitke koji proizlaze iz namjere i grube nepažnje pripisive Korisniku (ii) za štete i gubitke koje Korisnik pretrpi zbog činjenica koje

nisu pripisive Best in Parkingu ili (iii) u slučajevima naknadne nemogućnosti pružanja usluge ili više sile.

U slučaju da se Best in Parking utvrdi odgovornim prema Korisniku za bilo koju štetu koja proizlazi iz korištenja Web portala ili je s njim povezana, odgovornost Best in Parkinga ne može ni u kojem slučaju biti veća od nižeg od sljedećih iznosa: (i) ukupnog iznosa koji je Korisnik uplatio kao pretplatu ili za korištenje bilo koje usluge ili funkcionalnosti u razdoblju od šest (6) mjeseci koji su prethodili datumu prvog zahtjeva podnesenog prema BIP Holdingu ili (ii) iznosa od 50 (pedeset) eura. Neke jurisdikcije ne dopuštaju navedena ograničenja odgovornosti, pa se ta ograničenja možda neće primjenjivati na Korisnika. U tom se slučaju primjenjuje najveće ograničenje dopušteno u toj jurisdikciji.

9. Oslobođenje od odgovornosti i odgovornost Korisnika

Pristupanjem ovim Uvjetima i odredbama Korisnik oslobađa Best in Parking od svakog zahtjeva, tražbine, postupka, troška i izdatka – uključujući odvjetničke troškove – koje istaknu treće osobe kao posljedicu ili u vezi s:

- (i) netočnim, nepotpunim ili neistinitim informacijama koje je dostavio Korisnik;
- (ii) kršenjem, od strane Korisnika, izjava, jamstava ili obveza predviđenih ovim Uvjetima i odredbama;
- (iii) namjernim ili nepažljivim postupanjem Korisnika;
- (iv) kršenjem zakona, propisa ili prava trećih osoba od strane Korisnika;
- (v) sporovima ili pravnim postupcima nastalima između Korisnika i trećih subjekata.

10. Primjenjivo pravo i mjesna nadležnost

Svako pitanje koje se odnosi na pristup Web portalu ili njegovo korištenje, uključujući eventualne sporove, bit će uređeno pravom Republike Hrvatske. Ako Korisnik ima svojstvo potrošača, takav odabir prava ne utječe na zaštitna prava priznata prisilnim odredbama hrvatskog prava koje se primjenjuju na samog potrošača. Korisnik prihvaća nadležnost predviđenu u korist potrošača. Eventualne zahtjeve Korisnika u vezi s ovim Uvjetima i odredbama potrebno je podnijeti u roku od jednog (1) mjeseca od nastanka činjenice koja ih utemeljuje, pod prijetnjom prestanka samog zahtjeva. U slučaju sporova između BIP Holdinga i Korisnika koji proizlaze iz korištenja Web portala ili su s njim povezani, Strane se obvezuju u dobroj vjeri surađivati kako bi se postiglo brzo i mirno rješenje. Ako spor ne bude riješen u roku od trideset (30) dana, svaka će Strana moći pokrenuti pokušaj mirenja.

Ako mirenje ne bude uspješno, Strane će moći pribjeći bilo kojem drugom pravnom lijeku ili pravnom postupku predviđenom primjenjivim propisima.

11. Privatnost

Osobni podaci koje dostavi Korisnik obrađivat će se povjerljivo i u skladu s Uredbom EU br. 2016/679 (GDPR).

Korisnik će, kako bi bio informiran o načinima obrade podataka koje je dostavio u trenutku registracije na Web portal od strane Best in Parkinga, moći pregledati informaciju u smislu čl. 13. Uredbe EU br. 2016/679 (GDPR) o zaštiti obrade osobnih podataka, dostupnu na sljedećoj poveznici: privacy@bestinparking.com.

Osobne podatke mogu, za račun Vlasnika, obrađivati i pružatelji tehničkih, informatičkih ili upravljačkih usluga zaduženi za održavanje Web portala ili sustava automatiziranog pristupa, propisno imenovani izvršiteljima obrade u smislu čl. 28. GDPR-a.

Osim toga, u parkiralištima koja se nalaze u područjima ZTL-a ili kojima se upravlja na temelju sporazuma s nadležnim općinama, neki podaci (kao što su registarska pločica vozila i podaci o ulazu na parkiralište/u garažu) mogu se dostaviti općinskim upravama ili društvima u njihovu suvlasništvu zaduženima za upravljanje pristupima, u skladu s onim što je predviđeno u Politici privatnosti i u informacijama o obradi osobnih podataka dostupnima na Web portalu.

12. Završne odredbe

Zabranjeno je koristiti, izvoziti ili ponovno izvoziti sadržaje Web portala, kao i bilo koju njihovu kopiju, prilagodbu, proizvod ili uslugu koja se nudi na Web portalu, u suprotnosti s primjenjivim zakonima i propisima, uključujući bez ikakvog ograničenja važeće zakone i propise. Ako jednu ili više odredbi ovih Uvjeta i odredbi nadležni sud ili tribunal utvrdi ništetnom ili neprimjenjivom, te će klauzule biti ograničene ili uklonjene u najmanjoj potrebnoj mjeri i zamijenjene valjanim i usklađenim odredbama. Ovi Uvjeti i odredbe predstavljaju cjelokupni sporazum između Best in Parkinga i Korisnika u pogledu korištenja Web portala i zamjenjuju svaki prethodni dogovor, sporazum ili komunikaciju, pisanu ili usmenu, koja ima isti predmet.

Best in Parking ne prihvaća protuprijedloge u odnosu na ove Uvjete i odredbe; svaka se protuponuda smatra izričito odbijenom.

Neprimjena ili neostvarivanje, od strane Best in Parkinga, bilo koje odredbe ne predstavlja odricanje od prava da je ostvari u budućnosti. Osim toga, postupanje između Strana ili prema trećim osobama ne može ni na koji način izmijeniti ove Uvjete.

Ovi Uvjeti ne daju nikakvo pravo ili pravni lijek trećim subjektima. Budući da je Web portal dostupan na međunarodnoj razini i može sadržavati upućivanja na proizvode, programe ili usluge koji nisu dostupni u državi Korisnika ili su namijenjeni isključivo određenim geografskim područjima ili kategorijama osoba, takva upućivanja ne podrazumijevaju nikakvu namjeru Best in Parkinga da te proizvode, programe ili usluge učini dostupnima na području Korisnika. Best in Parking zadržava pravo, prema vlastitoj isključivoj diskreciji, ograničiti pružanje ili količinu bilo koje funkcionalnosti, proizvoda ili usluge, prema bilo kojoj osobi ili geografskom području. Svaka ponuda funkcionalnosti, proizvoda ili usluga prisutna na Web portalu bit će ništetna tamo gdje je zabranjena zakonom. Pristup Web portalu s lokacija koje se nalaze izvan Italije odvija se na isključivu inicijativu Korisnika, koji je jedini odgovoran za poštivanje eventualno primjenjivih lokalnih propisa.